

Garantiebedingungen eQLift Systems

1.) Herstellergarantie:

- 5 Jahre „Bring-In“ Garantie.
- Support-Hotline unter 0911/956668-40
(48 Std.-Reaktionszeit auf erste Kundeneingabe /RMA-Formular).
- Service-Formular muss vom Kunden ausgefüllt werden
(zu finden unter: www.mebikon.de).
- Nach Reparatur wird das Gerät an den Kunden zurückgesendet
- Kein Anspruch auf Ersatz während der Reparaturzeit.
- Ab- und Aufbau erfolgt kundenseitig

2.) Garantieverweiterung von Bring-In auf Pick-up-and-Return:

- Kostenpflichtige Garantieverweiterung der Herstellergarantie von Bring-In auf Pick-up-and-Return
- Servicetechniker kommen vor Ort (Reaktionszeit bis zu 14 Werktagen).
Entweder es kann eine Reparatur vor Ort erfolgen oder die defekte Anlage wird mitgenommen zur Reparatur im Werk.
- Nach Reparatur wird die Anlage von Servicetechnikern wieder geliefert.

3.) Garantieverweiterung Plus 5 Jahre:

- Kostenpflichtiger Premium-Service.
- Support-Hotline unter 0911/956668-40
(12Std. Reaktionszeit auf erste Kundeneingabe/RMA-Formular).
- RMA-Formular muss vom Kunden ausgefüllt werden
(zu finden unter: www.mebikon.de).
- Servicetechniker kommen vor Ort (Anspruch auf **Reaktionszeit von 5-8 Werktagen**).
Entweder es kann eine Reparatur erfolgen oder die defekte Anlage wird mitgenommen zur Reparatur im Werk.
- **Anspruch auf Ersatzgerät** während der Reparaturzeit. (ggf. andere Größe/Modell).
- Nach Reparatur wird die Anlage von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert.
Ersatzgerät wird abtransportiert.

4.) Dead On Arrival (DOA)

Das bedeutet, dass das Gerät bei Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig/mangelhaft ist.

- Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung/Installation auf und wird innerhalb dieses Zeitraums schriftlich über das Service-Formular
(zu finden unter: www.mebikon.de) gemeldet.

- Servicetechniker kommen vor Ort (Anspruch auf **Reaktionszeit von 5-8 Werktagen**) Entweder es kann eine Reparatur erfolgen oder die defekte Anlage wird mitgenommen zur Reparatur im Werk. Nach eigener Maßgabe und auf eigene Kosten kann sofort ein Ersatz übergeben werden. Grundsätzlich besteht aber kein Anspruch auf ein Ersatzgerät während der Reparaturzeit.
- Nach Reparatur wird das Gerät von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert.

5.) Beschränkung der Garantie:

- Es gibt **keinen Garantieanspruch** in nachfolgenden Fällen:
 - Defekt in Folge unsachgemäßer Nutzung und / oder mangelnder Sorgfalt.
 - Defekt, welche durch andere / externe Produkte hervorgerufen wurden.
 - Defekt in Folge von externen Einflüssen und / oder Naturkatastrophen (Feuer, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Überschwemmung, Blitzschlag, Induktion, Staub, Ruß, Explosion, Vandalismus, usw.).
 - Produkt wurde durch den Kunden oder durch einen Dritten (kein zertifizierter Servicetechniker oder entsprechend autorisierte Händler) installiert, modifiziert/verändert oder ein Versuch der Reparatur unternommen.
 - Produkt mit entfernter oder unkenntlich gemachter Seriennummer.
 - Fehlen des Kaufnachweises.

6.) Allgemeine Definitionen:

- Werktage: Montag – Freitag
- Servicezeiten: Montag- Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr, Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr
- Sie erreichen uns unter:
Homepage: www.mebikon.de
Mailadresse: info@mebikon.de
Telefon: 0911/956668-0